

Stellenbeschreibung

Die Dölle Informationssysteme GmbH besteht seit 1997 und ist ein auf das Personalwesen spezialisiertes Rechenzentrum. Wir betreuen Kunden verschiedener Branchen in den Geschäftsbereichen Rechenzentrums- und Abrechnungsdienstleistungen, Beratung für Personal- und Zeitwirtschaftssysteme sowie Druck- und Kuvertierleistungen. Wir verfügen über langjährige Erfahrungen und umfangreiche Kompetenzen im Outsourcing von HR-Lösungen. Unsere Kunden werden durch feste Ansprechpartner betreut. Diese sind dadurch auch individuell mit den Abläufen und Prozessen der Kunden vertraut

Zur Verstärkung des Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenberater (m/w/d) Personal- und Zeitwirtschaft

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Betreuung und Durchführung monatlicher Abrechnungsprozesse für einen ausgewählten Mandantenkreis
- Parametrisierung der eingesetzten Personal- und Zeitwirtschaftssysteme
- Sachbearbeitungsunterstützung der Anwender sowie die Bearbeitung fachlicher und/oder systemadministrativer Anfragen
- Übernahme von Aufgaben bei Einführungs- und Erweiterungsprojekten
- Mitwirkung bei der Organisation und Durchführung von Schulungen (auch beim Kunden)
- Mitwirkung bei der Bearbeitung und Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen
- Mitwirkung bei der Erstellung von Anwendungsdokumentationen

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine betriebswirtschaftliche Fach- oder Hochschulausbildung bzw. eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung und Weiterqualifizierung
- Sie verfügen über Kenntnisse im Bereich Personalwirtschaft, insbesondere im Steuer- und Sozialversicherungsrecht
- Die Arbeit mit einem Personalwirtschafts- und/oder Zeitwirtschaftssystem ist Ihnen idealerweise vertraut und hilft Ihnen bei der Einarbeitung in unsere Arbeitsabläufe
- Der Umgang mit dem Computer und MS Office ist Ihnen vertraut
- Sie verfügen über eine gute Kommunikationsfähigkeit und hohes Verantwortungsbewusstsein.

Wir bieten

- verantwortungsvolle und vielseitige Herausforderungen
- ein angenehmes Betriebsklima mit motivierten und kompetenten Kollegen/-innen
- eine geeignete Einarbeitung in das Aufgabengebiet sowie interne und externe Weiterbildungen
- eine leistungsgerechte Vergütung mit Beteiligung am Erfolg des Unternehmens

Wir erwarten

- dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden
- Bereitschaft zu laufender Weiterbildung